



# POLÍTICA DE GESTIÓN

## CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

PO

Revisión :06  
Página 1 de 1  
12.02.18

Bienvenido a **ELECTRIFICACIONES LUMEN, S.A.** queremos que nos conozcas y conozcas la política que guía nuestro presente y nuestro futuro.

Somos una empresa con más de 30 años de experiencia ofreciendo el servicio más profesional en todo el sector electrotécnico, abarcando un amplio campo de actividades de ingeniería, robótica, automatismos, desarrollos electrónicos, informática industrial, mantenimiento.

Uno de los objetivos fundamentales de **ELECTRIFICACIONES LUMEN, S.A.**, es el conseguir un nivel de Calidad, de Seguridad Laboral y de protección del Medio Ambiente, tanto en todos los servicios que presta como en los productos que comercializa y que satisfagan totalmente las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés

Nuestra política e intenciones se apoyan fundamentalmente en los siguientes aspectos

- **Mejora permanente de los sistemas y procesos operativos basados en las normas internacionales ISO 9001 e ISO 14001 y que son auditadas anualmente por empresas externas.**
- **Formación, motivación e implicación de todo el personal de la Empresa.**
- **Trato y satisfacción del cliente, evaluando el servicio al mismo mediante la comunicación directa con él, para medir su grado de satisfacción y adecuación.**
- **Compromiso de protección del medio ambiente incluida la prevención de la contaminación medio ambiental y de la seguridad y salud de nuestros trabajadores, mediante la aplicación de medidas organizativas y tecnológicas que sean adecuadas y viables dentro del marco de nuestra competencia y recursos.**
- **Compromiso de cumplir los requisitos legales y otros requisitos, en materia de medio ambiente, calidad y seguridad y salud en el trabajo.**

Esta política ha de ser entendida y asumida por todo el personal de la empresa y por nuestros colaboradores, estando a disposición de cualquiera que muestre interés por ella.

La Dirección de **ELECTRIFICACIONES LUMEN, S.A.**, se compromete a velar por su aplicación y a revisar periódicamente su contenido, adaptándolo al propósito, el contexto y la dirección estratégica de la organización.

La Dirección

Electrificaciones Lumen, S.A.  
PP

Francisco Javier Ayerra Ibáñez